

NOTAPP

Notapp ontwikkelt web applicaties voor de overdracht van registergoed. Vanuit een mooie villa in Baarn werken wij voor toonaangevende woningcorporaties, banken, veilingorganisaties en het notariaat. Via onze software wisselen jaarlijks duizenden objecten van eigenaar. We werken met een team van twaalf toegewijde specialisten. Wij zoeken een

applicatiebeheerder vastgoed

voor minimaal 28 uur per week

Hou je van het werken aan zowel technische als praktische uitdagingen? Wil je je kennis delen met anderen en klanten begeleiden bij het gebruik van onze oplossingen? Heb je ervaring of affiniteit met het proces rondom de overdracht van registergoed? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Samen met drie collega's ben je het aanspreekpunt voor gebruikers van onze goed gewaardeerde applicaties. Verder werk je nauw samen met het ontwikkelteam en de directie. De teamverantwoordelijkheden zijn als volgt.

Verantwoordelijkheden en taken (vrijwillige verkopen en inschrijvingen)

- beoordelen van binnenkomende (helpdesk-) meldingen vanuit woningcorporaties die je waar mogelijk zelfstandig afhandelt
- complexe uitdagingen en ontwikkelwensen bespreek je met het ontwikkelteam
- proactief vertalen van klantwensen naar technische/functionele oplossingen
- functioneel beheer van de applicaties
- ondersteuning (beginnende) gebruikers van onze applicaties
- aandragen van verbeteringen voor onze serviceverlening
- testen van functionaliteit in onze applicaties
- werkzaamheden ten behoeve van de periodieke openbare verkoop van registergoed

Verantwoordelijkheden en taken (gedwongen verkopen)

- coördinatie en uitvoering van veilingen van registergoed in Nederland. Dat zijn er gemiddeld twee per week, met samen ongeveer 400 objecten (meestal woningen, percelen grond of bedrijfsmatig vastgoed)
- adviseren en ondersteunen van klanten (notariskantoren) bij het aanmelden, publiceren en daadwerkelijk veilen (afhameren) van objecten
- uitvoering van internet-only veilingen: voorbereiding, supervisie en veilingmeester
- uitvoering van hybride (zaal en internet) veilingen: voorbereiding en supervisie
- doorlopende ondersteuning aan bidders: helpen met registratie- en inlogproblemen
- analyse en verslaglegging van incidenten en problemen
- het op orde houden van de protocollen (werkwijzen en procedures)
- opstellen functionele beschrijving van verbeteringen in het veilingbeheersysteem en op de websites openbareverkoop.nl en veilingbiljet.nl
- opstellen van veilingroosters per kalenderjaar, inclusief tussentijdse aanpassingen

Functie-eisen

- hbo denk- en werkniveau. Schroom niet te solliciteren als je een mbo opleiding hebt, aangevuld met ruime werkervaring
- het is een pré als je beroepsmatig ervaring hebt opgedaan met het proces rondom de overdracht van vastgoed (notariaat, makelaardij, taxatie, projectontwikkeling, gemeente of woningcorporatie)
- zelfstarter, servicegericht en vasthoudend
- stressbestendig: rustig blijven onder spannende omstandigheden
- ervaring en/of aantoonbare affiniteit met (het geven van ondersteuning op) geautomatiseerde systemen
- enthousiast over en handig met IT in het algemeen en met web-applicaties in het bijzonder
- communicatief en commercieel vaardig
- goede beheersing van de Nederlandse taal
- flexibel: bereidheid om buiten de reguliere werkdagen bereikbaar te zijn

Wij bieden

- een afwisselende functie met vrijheid en korte lijnen naar zowel klanten als collega's
- professioneel en hecht team

- salaris tussen de € 3.500,- en € 4.500,- per maand op fulltime basis (afhankelijk van je kennis- en ervaringsniveau)
- pensioenregeling
- telefoon
- 25 vakantie dagen (plus 10 dagen flexibel te kopen) op fulltime basis
- reiskostenvergoeding op basis van km of volledige OV vergoeding
- ruimte voor opleiding en training

Interesse?

Dan komen we graag met je in contact.

Solliciteer per e-mail met motivatie en CV en stuur deze naar: info@notapp.nl

ter attentie van Jan van den Dungen 06-53410071

Notapp

Lt. Gen. van Heutszlaan 4

3743 JN Baarn

www.notapp.nl

Meer informatie: ga naar openbareverkoop.nl/overons